

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Kualitas Pelayanan.....	10
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Citra Merek	10
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Loyalitas Pelanggan.....	11
Tabel 2.1 Ulasan Jurnal Nasional Terdahulu	28
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Internasional Terdahulu	33
Tabel 2.3 Ulasan SkripsiTerdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor	59
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner Penelitian	65
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	70
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Citra Merek.....	75
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Pelanggan.....	79
Tabel 4.5 Tabel <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	84
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda	86
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	87
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89