

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Litasari Widyastuti S. S.Psi. M.Psi Ir. Budi Yogaswara, M.T, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua Orant Tua dan seluruh keluarga atas doa, dukungan yang diberikan kepada penulis
3. Kakak pertama dan kedua yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu
4. Teman-teman MAROONSIX yang memberikan motivasi dan hiburan.
5. Kawan tercinta Dyah Putri Saraswati, Geordhy Syahbana, Dhia Irfan, dan Muhammad Farid Syaifullah sebagai pemberi support, saran, dan motivasi saya dikala pengar dengan tugas akhir.
6. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M.selaku dosen wali yang memberikan motivasi serta dukungan.
7. Bagian SDM dan keuangan dan Bagian Perencanaan dan Evaluasi – PPB WIKA Beton Majalengka sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
8. Bapak Erwin Dewata dan Bapak Ucup Koswara selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bantuan, nasehat, saran dan motiviasi kepada saya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.