

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya kepada kita semua, terutama penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “Perancangan Atribut Kebutuhan Pada Situs Penjualan UMKM “Uraniwarabbit” Menggunakan Integrasi Dimensi *Web Quality* dan *Refined Kano Model*”. Tugas akhir ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Sesungguhnya tugas akhir ini tidak akan dapat selesai tepat waktu tanpa bantuan lingkungan sekitar. Dengan kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan juga adik penulis atas semangat, dukungan, dan doa yang dipanjatkan untuk memberikan tenaga bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Nenek tercinta dan Alm. Kakek penulis atas harapan dan doanya yang menjadi semangat hari ke hari menjalankan pendidikan tinggi dengan nikmat yang luar biasa.
3. Ibu Yati Rohayati sebagai pembimbing satu yang telah dengan kesabarannya memberikan arahan dan saran untuk memperkaya kajian seluas mungkin dan mengembangkan ide serta kreativitas yang dicurahkan kepada penulisan ini.
4. Ibu Ima Normalia Kusmayanti sebagai pembimbing dua yang telah membimbing dan memberikan bantuan serta ilmu yang membangun penulisan ini.
5. Bapak Galih, selaku pemilik Uraniwarabbit yang memberikan izin serta kooperatif selama penelitian ini berlangsung dan sebagai teman yang bisa penulis andalkan ketika adanya masalah yang dihadapi.

6. Sahabat dekat penulis, yang selalu memberikan bantuan setiap kali bantuan diminta, dan memberikan semangat ketika terasa sulit untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman seperjuangan penulis, Vira Maulina dan Anindiya Dewi yang sudah berjuang bersama selama penulisan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.

Penulis sepenuhnya mengakui bahwa banyak kesalahan dari tugas akhir ini, dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk disempurnakannya penelitian ini. Semoga semua hal yang tertulis di sini bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 28 Juli 2021

Muhammad Ghani Rizqullah