

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	3
Gambar 1. 2 Jasa pengiriman terpopuler di Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	36
Gambar 3. 2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor.....	43
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Rata-rata Perbulan	48
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja (X).....	52
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	55
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Normalitas.....	56
Gambar 4. 7 Diagram Scatterplot.....	58