

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA APLIKASI TRAVELIO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Farhan Ismail  
1501174384



**Pembimbing**



**Aditya Wardhana, S.E., M.Si, M.M**  
NIP: 14720030-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**