

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN  
WEBSITE KLIKTRIP MENGGUNAKAN E-SERVICE  
*QUALITY DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE  
COMPETITOR ANALYSIS (IPCA)***

**Oleh :**

**EGGY RADIANSYAH SUTENDI**

**1201174239**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**