

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis penjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perbaikan Atribut Layanan Website Kliktrip Menggunakan *E-Service Quality* Dan Metode *Importance Performance Competitor Analysis (IPCA)*”**, sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan dukungan serta masukan selama pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., dan Ibu Ima Normalia Kusmayanti S.S., M.Pd., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan banyak pengetahuan serta saran dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Keluarga tercinta, Mamah dan Bapak serta anggota keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan moril dan materil.
3. Mas Pasqa, selaku *Chief Technology Officer* dari Kliktrip yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meyusun Tugas Akhir dan bersedia melakukan wawancara serta diskusi untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir saya.
4. Munalys Nafisa yang telah memberikan motivasi, semangat, dan doa selama pengerjaan Tugas Akhir ini dibuat hingga selesai.
5. Tara Aldiera, Alya Yulisti, Wina Renanda, Chaula Triza, Fadhil Muhammad dan Alviera Suci yang telah memberikan masukannya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.