

ABSTRAK

Kebutuhan masyarakat akan alat transportasi merupakan kebutuhan penting yang harus dipenuhi mengingat peranan penting alat transportasi dalam perekonomian. Namun kebutuhan yang kian meroket tidak diimbangi dengan fasilitas kendaraan umum yang memadai, akibatnya pengguna kendaraan pribadi tidak bisa dikontrol sehingga menimbulkan peningkatan volume kendaraan bermotor. Kecenderungan masyarakat lebih memilih kendaraan pribadi sebagai transportasi andalan adalah karena merasa lebih aman dan nyaman. Oleh karena itu perlu dilakukan perancangan desain pada kursi bus untuk menunjang keamanan dan kenyamanan penumpang. Dalam merancang suatu desain terdapat beberapa metode yang bisa digunakan. salah satunya adalah Kansei Engineering. Penelitian ini akan menggunakan Kansei Engineering tipe 1 dimana inputnya adalah suara dari pengguna atau perasaan pengguna yang diolah dalam bentuk Kansei Word. Kansei Word yang sudah terkumpul akan diuji dan direduksi yang kemudian akan menghasilkan spesifikasi dari desain yang akan dibuat. Metode Kansei Engineering dipilih karena dapat menerjemahkan pesan, kesan, dan keinginan pelanggan menjadi sebuah parameter desain. Penelitian ini dilakukan kepada penduduk provinsi DKI Jakarta yang pernah atau sering menggunakan moda transportasi bus. Data dari responden kemudian diolah bersamaan dengan 18 kansei word yang digunakan untuk merancang kursi bus kelas ekonomi. Hasil dari pengimplementasian Kansei Engineering dalam penelitian ini berupa inovasi dan fitur yang disematkan pada rancangan kursi bus seperti penopang sandaran kepala, sandaran tangan, fitur jok elektrik, cup holder, sabuk pengaman 3 titik, serta fitur-fitur lain yang dapat menunjang kenyamanan dan keamanan bagi pengguna.

Kata Kunci— [Transportasi, Aman, Nyaman, Kansei Engineering]