

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PROMOSI STARBUCKS *OFFICIAL ACCOUNT* LINE TERHADAP PRILAKU KONSUMTIF KONSUMEN DI KOTA BANDUNG”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.

4. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan Ilmu, wawasan dan pemahaman serta pengalaman selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staff administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi Selma mengikuti program pendidikan ini.
6. Orang tua penulis yaitu Hary Sulistiyo dan Rina Yulianti, Pratiwi aning serta adik saya tersayang Firgy Listianto, Farelian Putra Ramadhani, dan Rafa Shakti Abinaya yang selalu memberikan dukungan moral dan doa.
7. Pacar penulis yaitu Nisa Nurulia yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis saat membuat skripsi.
8. Teman seperjuangan penulis Rizky Trinanda, Fajar Rahmadillah, Garyadi, Dino Riski, Farhan Ismail, Ilham M. yasir, Adelia Novianti Fauzi yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada saya.
9. Para sahabat saya dirumah Cikur, Dzaki, Glen, Dandy, Alfi, Laga, Zulian yang selalu mendukung saya hingga saat ini.
10. Seluruh teman-teman AB-41-09 dan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan telah berssama-sama dalam perkuliahan ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 16 Agustus 2021

Ferly Agustianto