

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Branch Bandung .....	4
Gambar 1.3 Ulasan Pengunjung Telkomsel Branch Bandung.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	44
Gambar 3.2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor .....	52
Gambar 4.1 Pengguna Produk Telkomsel.....	56
Gambar 4.2 Pernah Melakukan Service di Telkomsel Branch Bandung.....	57
Gambar 4.3 Berapa Lama Menggunakan Produk Telkomsel .....	58
Gambar 4.4 Garis Kontinum mengenai Kualitas Pelayanan.....	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum mengenai Loyalitas Pelanggan .....	63