

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 HASIL PRA KUESIONER KUALITAS PELAYANAN .....	11
TABEL 1.2 HASIL KUESIONER LOYALITAS PELANGGAN.....	13
TABEL 2.1 SKRIPSI TERDAHULU .....	25
TABEL 2.2 JURNAL NASIONAL .....	28
TABEL 2.3 JURNAL INTERNASIONAL .....	32
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL.....	39
TABEL 3.2 SKALA PENGUKURAN .....	43
TABEL 3.3 UJI VALIDITAS .....	48
TABEL 3.4 UJI RELIABILITAS .....	50
TABEL 3.5 KATEGORI PENILAIAN SKOR.....	51
TABEL 4.1 UJI VALIDITAS.....	59
TABEL 4.2 UJI RELIABILITAS .....	60
TABEL 4.3 TANGGAP RESPONDEN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN	61
TABEL 4.4 TANGGAPAN RESPONDEN MENEGAL LOYALITAS PELANGGAN .....	63
TABEL 4.5 UJI NORMALITAS .....	65
TABEL 4.6 HETEROSKEDESTISITAS .....	66
TABEL 4.7 ANALISIS REGRESE LINIER SEDERHANA.....	66
TABEL 4.8 KOEFISIEN DETERMINASI .....	67
TABEL 4.9 PENGULANGAN HIPOTESIS (UJI T).....	68