

**PERANCANGAN PELAYANAN BISNIS *COFFEE SHOP* PADA  
KELINGAN *COFFEE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh:  
Bagas Sidiq Budiargo  
1201164434**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**