

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian hasil produksi, baik dari barang atau jasa dengan spesifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan atau organisasi.	14
<i>Make to Order</i>	Sistem produksi di mana produk yang diproduksi sesuai dengan spesifikasi, jumlah pesanan dalam sekali produksi, hingga waktu pengiriman sepatu pelanggan.	14
<i>Six Sigma</i>	Suatu metodologi perbaikan sistematis untuk meningkatkan kualitas dan mengurangi defect yang berfokus terhadap kepuasan pelanggan dengan mendalami sistem perusahaan secara keseluruhan.	1
<i>DMAIC</i>	Proses berulang yang memberikan struktur dan panduan untuk meningkatkan proses di tempat kerja, yang terdiri dari Define, Measure, Analyze, Improve dan Control.	25
<i>Fishbone Diagram</i>	Diagram Fishbone merupakan sebuah presentasi visual dari kemungkinan penyebab masalah atau kondisi tertentu. Dampak dari permasalahan digambarkan pada sisi kanan dan penyebab dari permasalahan digambarkan dengan bentuk tulang ikan.	22
<i>Master Box</i>	Dus besar untuk pengiriman produk	23
<i>Proses Packing</i>	Suatu proses yang memiliki tujuan untuk mengemas produk menjadi menarik dan dapat melindungi produk	21
<i>CTQ Proses</i>	ketentuan yang harus dipenuhi agar dapat menghasilkan produk yang memenuhi CTQ produk	21
<i>Define</i>	Merupakan tahap pertama yang bertujuan untuk mengungkapkan definisi dan ruang lingkup proyek, memperoleh informasi mengenai latar belakang dan letak permasalahannya.	20
<i>Measure</i>	Merupakan tahap pengukuran kinerja yang bertujuan untuk mengukur masalah dengan mengumpulkan informasi tentang kondisi saat ini. Ini melibatkan pengumpulan data tentang ukuran kualitas, biaya dan waktu proses/siklus.	20
<i>Analyze</i>	Merupakan tahap yang berfokus pada identifikasi akar masalah menggunakan data, dan untuk	20

	mulai menentukan sebab dan akibat dalam proses serta untuk memahami berbagai sumber variabilitas.	
<i>Improve</i>	Merupakan tahap ini merupakan tahap pengembangan, percobaan dan implementasi solusi untuk mengatasi akar penyebab masalah yang telah berhasil diidentifikasi.	20
<i>Control</i>	Merupakan tahapan untuk mengevaluasi peningkatan proses atau sistem yang telah diperbaiki ketika diimplementasikan.	20
<i>PBOS</i>	Berkas riwayat produksi yang ada di PT. Nose Herbalindo suatu produk berdasarkan batch no	69