

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan hidayangnya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES *PACKING* UNTUK MEMINIMASI *DEFECT* PRODUK *XYZ EYE GEL* DENGAN PENDEKATAN *SIX SIGMA* PADA PERUSAHAAN PT. NOSE HERBALINDO”** sebagai salah satu syarat untuk dapat lulus dan menyelesaikan program studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Yunita Nugrahaini, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah membantu, membimbing, memberi arahan serta saran kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Moch. Ircham dan Ibu Mumpuni, atas doa serta dukungan moral dan materiil selama ini terkhusus selama masa pendidikan.
3. Divisi *Quality Control, Packaging Development* beserta jajaran PT. Nose Herbalindo yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
4. Teman dan sahabat penulis, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memiliki peran dan secara tidak langsung berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga tugas akhir ini dapat berguna dalam memberikan wawasan kepada pembaca.

Bandung, 29 Juli 2021

Penulis,
Rachma Agustyorini