

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Bahtiar S., & Raymond. (2003). *Penentuan Jumlah Teller yang Optimal dengan Metode Antrian di PT Bank Huga*. *Journal The WINNERS*, Vol. 4 No. 1, Maret 2003: 18-25
- Aminudin. (2005). *Prinsip-Prinsip Riset Operasi*. Jakarta : Erlangga.
- Bhat, U. N. (2008). *An Introduction to Queueing Theory, Modeling and Analysis in Applications*. New York : Springer Science and Business Media.
- Bataona, Benediktus L. V., & Nyoko, Antonio E. L. (2020). *Analisis Sistem Antrian dalam Optimalisasi Layanan di Supermarket Hyperstore*. *JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's)* Vol. 12, No.2, 2020, p225-237.
- Halim, G. H. (2010). *Teori Antrian (Queueing Theory)*.
- Heizer, J., & Render, B. (2006). *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta: Salemba Empat (Edisi Tujuh).
- Heizer Jay, Render Barry. (2005). *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hillier, S. F., & Lieberman. (2005). *Introduction to Operation Research* (Eighth Edi). New York : McGraw-Hill.
- Ma'arif Syamsul, M., & Tanjung, H. (2003). *Manajemen Operasi*. Grasindo, Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Mangkunegara, A. P. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Salemba Emban Patria.
- Muhajir, Ahmad & Binatari, Nikenasih. (2017). *Queueing system analysis of multi server model at XYZ insurance company in Tasikmalaya city*.  
<http://dx.doi.org/10.1063/1.4995119>
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Zifatama Publisher.
- Sari, Nia Puspita, & Sugito, & Warsito, Budi. (2016). *Penerapan Teori Antrian pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga*. *JURNAL GAUSSIAN*, Volume 6, Nomor 1, Tahun 2016, Halaman 81-90.
- Taha, H. A. (1997). *Riset Operasi: Suatu Pengantar*. Jakarta : Binapura Aksara.
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personal Management* (Edisi Lima). New York : McGraw-Hill.

Wibowo. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : CV. R.A.De.Rozarie.