

ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL PADA *E-COMMERCE* ELEVENIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Robby Reynaldy Al Faridzie

1501174364



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**