

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survey	12
Tabel 2.1 Indikator WebQual 4.0	25
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	30
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	33
Tabel 2.4 Skripsi.....	36
Tabel 3.1 Variabel Operasional	42
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor	52
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability</i>	59
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality</i>	64
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Interaction</i>	68
Tabel 4.4 Nilai Rata-rata Pembobotan Indikator.....	73
Tabel 4.5 Nilai Kesenjangan Dimensi <i>Usability</i>	75
Tabel 4.6 Nilai Kesenjangan <i>Information Quality</i>	75
Tabel 4.7 Nilai Kesenjangan <i>Service Interaction</i>	76