

Daftar Pustaka

- Alhidayah Jamalludin Sulistiowati Julianto Lemantara. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Stikom Career Center (Scc) Surabaya, Jurnal Sistem informasi & Komputer Akuntansi Volume 5 No. 1. 2016
- Ali AS Muhammad, Noer Azni Septiani. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WATERFALL Studi Kasus: MADRASAH ALIYAH AL-MANSYURIAH KANZA MEKARJAYA TANGERANG, XIII(2), 80-88. Diambil dari <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/view/316>
- Arizona, N. D. (2017). Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawai Berbasis Web, 01(02), 105–119.
- Astuti, A. P., & Sari, P. K. (2016). Analisis Kualitas Website LAZADA Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna. *E-Proceeding of Management*, 3(2), 1341–1348.
- Barnes, S., dan Vidgen, R. (2005). *Data Triangulation in Action: Using Comment Analysis to Refine Web Quality Metrics*, In: *Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems*. Regensburg. Germany. May 26 – 28.
- Bekti, H. B. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: Andi.
- Dalimunthe, N., Adawiyah, A., & Karina, T. (2019). Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7539>
- Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Untuk Mengetahui Peningkatan Perkembangan Prestasi Anak Didik. *Explore – Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 9(3), 15–22

- Evan, Gaia. 2020. “ANALISIS KUALITAS WEBSITE LAKU6.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)”. Administrasi Bisnis. FKB. Telkom University.
- Fatmanita, Rostika. 2016. “ANALISIS KUALITAS WEBSITE INDIHOME MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI KOTA BANDUNG”. MBIT. FEB. Telkom University.
- Febrianto, M. & Khabibah, U. (2019). Pengaruh Usability, Information Quality, Dan Service Interaction Quality Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Metode Importance – Performance Analysis (Ipa) Pada Website Blossom Game Store Malang. *J A B Jurnal Aplikasi Bisnis*, 5(1), 109–112. Retrieved from <http://jab.polinema.ac.id/index.php/jab/article/view/302>
- Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website Dengan Pendekatan. *Prosiding Issn: 2598 – 0246 / E-Issn: 2598-0238*, 14(2), 443–457.
- Handayani, K., Juningsih, E. H., Riana, D., Hadianti, S., Rifai, A., & Serli, R. K. (2020). Measuring the Quality of Website Services covid19.kalbarprov.go.id Using the Webqual 4.0 Method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1641(1), 0–6. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012049>
- Hapsari, Karina. 2017. “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ZALORA INDONESIA”. MBIT. FEB. Telkom University.
- Indriyani, F., & Helling, L. S. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website, Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 5(1), 56–68. <https://doi.org/10.32477/jrm.v5i1.42>
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2017). E-Comerse 2016. Harlow: Pearson Education.

- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 477–484.
- Mubarok, N. (2017). STRATEGI PEMASARAN ISLAMI DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA BUTIK CALISTA. *I-ECONOMICS: A Research Journal on Islamic Economics*, 3(1), 73-92. Retrieved from <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/ieconomics/article/view/1480>
- Nadhirah, H., Wardani, N. H., & Brata, K. C. (2019). Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Website Dinas Pendidikan Kota Malang menggunakan Metode Heuristic Evaluation dengan Prinsip Usability G-Quality. 3(6), 6115–6124.
- Nana Sudjana. 2016. Penilaian Hadis Proses Belajar Mengajar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of Factors Affecting Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University). *Advanced Science Engineering Information Technology*, 792.
- Nugroho, A. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Trans Tekno.
- Nugroho, S.A. (2016). E-Commerce; Teori dan Implementasi. Yogyakarta: Equilibria
- Pamungkas, R. A. (2019). Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 12. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i1.220>
- Pengabdian, J., Masyarakat, K., Fauzzia, W., Andriani, R., Bramantyo, E., Handayani, R. D., & Kristiutami, Y. P. (2019). Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan di Villa Kancil Majalaya. 2(1), 118–124.
- Priansa, Donni Junni. (2017). Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer. Bandung: Alfabeta

- Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016), 2016(Sentika), 18–19.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Syaifullah, D. O. S. (2016). *PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0* 2(1).
- Chairunnisa, Faraza. 2017. “*ANALISIS KUALITAS WEBSITE NOSS-A DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*”. Administrasi Bisnis. FKB. Telkom University.
- Ghafiki, Rafdi. 2017. “*PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS BUKALAPAK.COM*”. Administrasi Bisnis. FKB. Telkom University.