

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah –Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada *E-Commerce* Elevenia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, Khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan do’a dan support.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan do’a serta dukungan kepada penulis secara moril maupun materil selama penulis menyelesaikan penelitian ini adik saya yang telah menjadi teman berbagi cerita dan memberikan dukungannya selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Dosen penguji 1 dan Dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.

5. Seluruh staff administasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir dan selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan meluangkan waktunya dalam membantu proses tugas akhir.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Teruntuk Syilfa Fakhira, Terimakasih telah menemani penulis dalam suka dan duka, mendengarkan keluhan penulis, mendampingi awal kuliah hingga lulus dan membantu dalam pengerjaan skripsi. Segala doa yang baik padanya. Kau pantas dapat yang baik di dunia. Terimakasih karena ku tak mudah.
9. Sahabat tersupport Alma Amanda Putri S.Ab, Haikal Azhari S.Ab, Lutfi Naufal S.Ab, dan Handi Fadilah S.Ab yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
10. Sahabat-Sahabat di masa perkuliahan Andi Muh. Adani, Ditha Alya Farida, Agnes Videra, Anisa Nurul Ananda, Arbi Fahrezi, Adriansyah, Deni, Ilham, dan teman kelas AB-41-02 bersama-sama saling membantu dan memberi informasi, yang selalu menemani, memberi hiburan serta dukungan dalam mengerjakan skripsi.
11. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis tercinta yang telah menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan sampai saat ini.

Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-41-02 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

Bandung, 20 August 2021

Muhammad Robby Reynaldy Al Faridzie