

## ABSTRAK

PT. Personel Alih Daya (Persada) Kota Pontianak merupakan kantor cabang dari perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang *outsourcing*/penyediaan jasa tenaga kerja. Dalam beberapa waktu ini perusahaan sedang mengalami kondisi yang kurang stabil, dikarenakan pada lingkungan kerja di perusahaan yang dinilai kurang baik, karena ada beberapa karyawan yang melanggar peraturan tertulis di perusahaan, karyawan dinilai mempunyai kepribadian yang kurang baik saat bekerja, dan karyawan menyelesaikan tugas nya dengan hasil yang tidak sesuai dengan harapan.

Dan juga dengan angka permintaan perekrutan pegawai dari pihak ketiga perusahaan mengalami penurunan yang disebabkan karena karyawan yang telah direkrut oleh pihak ketiga perusahaan tersebut dianggap kurang atau tidak sesuai dengan standar yang diminta. Sehingga, sebagai upaya dalam pemecahan pada permasalahan tersebut dapat melakukan perancangan penilaian kinerja karyawan usulan dengan menggunakan metode BARS (*Behaviorally Anchored Rating Scale*).

**Kata kunci : Penilaian Kinerja Karyawan, *Outsourcing*, BARS, *Behaviorally Anchored Rating Scale***