

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang operator telekomunikasi. Pada laporan tahun 2019 total pengguna aktif sebanyak 110.3 juta dengan total *consumption*/data pengguna sebesar 5.2 GB. Namun, pada semester 1-2019 pengguna Telkomsel mengalami penurunan sebesar 5.7% dari yang awalnya 177.9 juta pelanggan pada semester 1-2018 menjadi 167.8 juta pelanggan pada semester 1-2019. Jumlah pengguna Telkomsel yang naik-turun, menjadikan Telkomsel harus menjaga dan meningkatkan kualitas jaringan komunikasinya agar kepuasan pengguna tetap terjaga. Beberapa jenis *product* seluler yang ditawarkan adalah Simpati, Halo, AS, dan LOOP. Setiap *product* yang ditawarkan memiliki peminat dan pelanggannya masing-masing. Telkomsel sebagai operator seluler perlu mengolah data perangkat pengguna dan pengguna layanan. Salah satu solusinya dibutuhkan *business intelligence* untuk mengolah data, data yang telah diolah divisualisasikan dalam bentuk *dashboard* untuk memberikan informasi kepada PT. Telkomsel sehingga dapat digunakan untuk menganalisis dan terhindar dari pengambilan keputusan. Penelitian ini menggunakan metode *business dimensional lifecycle*. Hasil dari penelitian ini adalah *dashboard* perangkat pengguna yang menghasilkan jumlah pengguna Vendor terbesar yang menggunakan Telkomsel adalah Vendor Samsung dengan jumlah 118,577 (32,43%) pengguna, serta jumlah Pengguna OS Vendor terbesar yang menggunakan Telkomsel pada wilayah Jawa Barat adalah OS Vendor Google (Android) dengan jumlah 154,004 pengguna. Dan untuk *dashboard* pengguna layanan yang menghasilkan jumlah *product* terbesar yang digunakan oleh pengguna adalah *product* Simpati dengan jumlah 290,481 (72,98%) pengguna, serta jumlah *node* terbesar yang digunakan oleh pengguna adalah *node* 4G dengan jumlah 212,299 (53,07%) pengguna, dan Total *consumption* terbesar berdasarkan *node* pada wilayah Jawa Barat adalah *node* 4G dengan total *consumption* sebesar 523.2 TB.

Kata kunci: *Business Intelligence, Database, Dashboard, Tableau.*