

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel.....	1
Gambar 1.2 Jumlah pengguna internet Indonesia Tahun 2020	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2 Garis Kontinum	35
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Responden berdasarkan lama bekerja	42
Gambar 4.4 Analisis Partial Least Square.....	50
Gambar 4.5 Model Pengukuran (Outer Model) Testing	51
Gambar 4.6 Model Pengukuran (Inner Model) Testing.....	55