

ABSTRAK

PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi merupakan sebuah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang berfungsi sebagai sarana penyedia air bersih di wilayah Kota Bekasi. PDAM Tirta Patriot menggunakan sistem Daftar Penilaian Kinerja yang dilakukan satu tahun sekali untuk mengetahui tingkat kinerja karyawannya. Berdasarkan data sekunder yang telah diperoleh, PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi memiliki kinerja yang cenderung menurun pada tahun 2018 dan 2019.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat *employee engagement*, tingkat kinerja, dan tingkat kepuasan kerja di PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja dan pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Data yang diperoleh berasal penyebaran kuesioner kepada 149 responden karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi. Metode *sampling* yang digunakan adalah *probability sampling* dengan menggunakan rumus Yamane. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis jalur.

Penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan positif antara *employee engagement* dan kinerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,660. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan positif antara *employee engagement* terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,592. Berdasarkan hasil nilai koefisien determinasi, pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja yaitu sebesar 45,3%. Sedangkan pengaruh antara *employee engagement* terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 35,1%.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja secara parsial. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan kajian lebih lanjut pada penelitian berikutnya yang akan meneliti mengenai pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja dan pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kinerja, Kepuasan Kerja