

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori	14
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	14
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi	14
2.1.1.2 Lingkup Perilaku Organisasi.....	14
2.1.1.3 Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi	15
2.1.1.4 Hubungan Perilaku Organisasi dengan Topik Penelitian.....	16
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.2.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3 Kinerja	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20

2.1.3.3	Dampak Kinerja	22
2.1.3.4	Dimensi Kinerja	22
2.1.4	Kepuasan Kerja	24
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.3	Dampak Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
2.2	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja	28
2.3	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kepuasan Kerja	28
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.5	Kerangka Pemikiran	35
2.6	Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel	37
3.2.1	Skala Pengukuran	41
3.3	Tahapan Penelitian	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel	43
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1	Jenis Data	44
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	50
3.7.2.1	Uji Normalitas	50
3.7.2.2	Uji Linearitas.....	50

3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.7.3	Analisis Jalur	50
3.7.4	Uji Hipotesis.....	52
3.7.5	Koefesien Determinasi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Karakteristik Responden	54
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	56
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	56
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	60
4.2.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	66
4.2.2.1	Uji Normalitas	66
4.2.2.2	Uji Linearitas.....	67
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.2.3	Uji Analisis Jalur	68
4.2.4	Uji Hipotesis.....	70
4.2.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja secara Parsial	70
4.2.5	Uji Koefesien Determinasi	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	83
5.2.1	Aspek Praktis.....	83
5.2.2	Aspek Teoritis	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN I		89

LAMPIRAN II.....	90
LAMPIRAN III.....	95
LAMPIRAN IV	96
LAMPIRAN V.....	99
LAMPIRAN VI	100
LAMPIRAN VII.....	103