

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan saran serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan saran yang membangun.
6. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 yang juga telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
7. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE selaku dosen wali yang telah banyak meembantu penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.

9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis, Ibu Nurlaila dan Bapak Junaedi yang senantiasa memberi nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangat.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan, MB-40-08, yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.
11. Pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis berharap kekurangan yang ada dalam skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 26 Juli 2021

Penulis,



MAYANG AYU WIJAYANTI

1401164603