

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi agung Muhammad SAW yang telah mengantarkan manusia keluar dari zaman kegelapan. Skripsi dengan judul PERANAN PENILAIAN KUALITAS SEBAGAI MEDIATING ANTARA ATRIBUT PRODUK DENGAN NIAT PEMBELIAN MOBIL LISTRIK HYUNDAI IONIQ DI JAKARTA disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi oleh penulis, namun pada akhirnya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi serta doa yang tiada henti - hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga dan saudara yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku ketua Kelompok Keahlian IBM jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom Bandung
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph. D. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.

7. Hyundai yang menjadi objek studi dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
8. Nur Raafi Hidayah, Fadhel Vidyansyah, Detry Ajeng Pratiwi, dan Riska Amalia Yusuf sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan penelitian ini.
9. Seluruh teman – teman angkatan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk pendapat, kritik, dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang akan melakukan penelitian lebih lanjut.

Bandung, 22 Februari 2021



Almaas Fathoni Yumnaa