

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN *EMPATHY* SEBAGAI AWAL *DESIGN THINKING* DI GALERI  
“GIRILAYA WAYANG GOLEK” KELURAHAN JELEKONG UNTUK  
MENINGKATKAN PELUANG BISNIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh,  
Afifa Tiariyanti  
1401170141**



Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Elvira Azis, SE., MT



Dr. Maria Apsari Sugiat, SE. Ak., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**