

ABSTRAK

Aplikasi layanan pesan antar makanan atau *online food delivery* (OFD) telah mengubah gaya hidup masyarakat Indonesia. Selain itu, layanan OFD sudah menjadi kebutuhan sehari-hari bagi masyarakat, khususnya pada pegawai kantoran yang memiliki keterbatasan waktu untuk datang langsung ke restoran. Layanan OFD sangat bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari karena dapat menghemat waktu dan tenaga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak sikap makan, kepuasan elektronik, dan niat berkelanjutan dalam menggunakan aplikasi layanan OFD di Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif berdasarkan tujuan kausal dan menggunakan metode PLS-SEM dengan *software* WarpPLS 7.0. Kemudian, penelitian ini tidak mengintervensi data, tetapi peneliti menyebarkan kuesioner secara *online* sebanyak 240 responden yang merupakan pengguna aplikasi *online food delivery* (OFD).

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa seluruh variabel pada penelitian ini terbukti memiliki hubungan yang signifikan dan positif. Dimulai dari variabel *Expectation Confirmation* secara signifikan dan positif mempengaruhi *Dining Attitude*. Lalu, variabel *Perceived Usefulness* terbukti mempengaruhi *Dining Attitude* secara signifikan dan positif. Kemudian, pada variabel *Dining Attitude* yang mempengaruhi *E-satisfaction* dan yang terakhir pada variabel *Continuance Intention* yang dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh variabel *E-satisfaction*.

Kata kunci: Kepuasan Elektronik, Niat Berkelanjutan, *Online Food Delivery* (OFD), PLS-SEM, Sikap Makan, WarpPLS 7.0