

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum	1
1.2. Latar Belakang	3
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Hipotesis Penelitian	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Operasionalisasi Variabel	35
3.3. Tahapan Penelitian	39
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	41

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.7.	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.3	Pembahasan.....	59
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN KUESIONER	70