

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS CUSTOMER VALUE INDEX DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE PAYMENT DI DKI JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

SARAH KHAIRUNNISA ZUKHRUFIAH MULYAWAN
1401170055



Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Osa', is placed over a light blue rectangular background.

Osa Omar Sharif, S.Si., M.S M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021