

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Internasional Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan	40
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan	.43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Indikator	51
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	54
Tabel 3.3 Uji Validitas	63
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	64
Tabel 3.5 Klasifikasi Skala Penilaian	65
Tabel 3.6 Output PLS	69
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Layanan	76
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan	81
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan	84
Tabel 4.4 Hasil <i>Skor Loading Factor</i>	89
Tabel 4.5 AVE	89
Tabel 4.6 <i>Fornell Larcker Criterion</i>	90
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 4.8 <i>Reliability Test</i>	91
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	92
Tabel 4.10 <i>R Square</i>	93
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient Bootstrapping</i>	93