

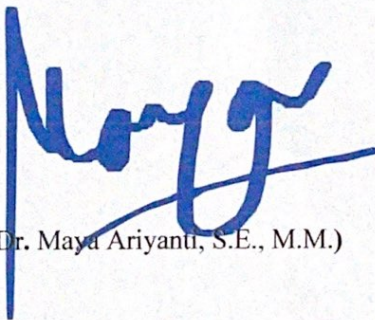
HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KUALITAS LAYANAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA LINKAJA SYARIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
CINDY APRILLIA ROBIYANI
1401174114




Pembimbing 1,



(Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.)

Pembimbing 2,



(Tarandhika Tantra, S.MB., M.M.)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021