

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP MINAT BELI PADA APLIKASI PEMESANAN HOTEL TRAVELOKA (STUDI KASUS: PENGIKUT AKUN INSTAGRAM @EXPLOREBANDUNG)” dengan baik.

Salawat dan salam senantiasa tercurah bagi Rasulullah SAW yang mengantarkan umatnya kepada jalan yang benar. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana manajemen di Telkom University.

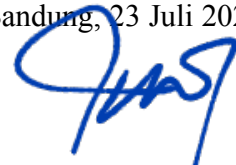
Dalam melaksanakan kerja praktik dan penyusunan laporan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan telah memberikan waktu, saran, kritik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Adhi Prasetio, S.T., M.M. dan Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra M.B.T selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen wali yang sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga sekarang selalu memberikan motivasi, dukungan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama penulis menimba ilmu di Telkom University.

7. Ayah, ibu, teteh Nida, aa Idang, sakha selaku keluarga yang senantiasa selalu mendukung, membantu dan mendoakan penulis.
8. Teman-teman terdekat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis. Khususnya Memey, Lela, Syasa, Ane, Robi, Deswara, Nabila, Fidey, Wandha, Dwiky, Hazel, Dinda, Darlis, Dhani yang selalu mengingatkan, menyemangati, menghibur penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, 23 Juli 2021



Raden Faris Fathin

NIM. 1401170237