

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT.
ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Dzaki Alwinskyah Akbar Yun

1401160486



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**