

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Indonesia Tbk .....	14
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia Divisi Regional III.....	16
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	72
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	81
Gambar 3.3 Diagram Jalur .....	72
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	89
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Band Posisi .....	90
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja .....	91
Gambar 4.8 Garis Kontinum Employee Engagement.....	93
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kepuasan Kerja .....	95
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kinerja Karyawan .....	97
Gambar 4.11 Scatterplot.....	99