

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13
1.2 Latar Belakang Penelitian	16
1.3 Perumusan Masalah.....	25
1.4 Pertanyaan Penelitian	26
1.5 Tujuan Penelitian.....	26
1.6 Manfaat Penelitian.....	27
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	57
2.3 Kerangka Pemikiran	62
2.4 Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Jenis Penelitian	65
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	66
3.3 Tahapan Penelitian	72
3.4 Populasi dan Sampel	73
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	75
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	76
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Karakteristik Responden	87
4.2 Hasil Penelitian.....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	143