

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kamera *Mirrorless* Sony A7ii Di Kota Jakarta Selatan”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Kristina Sivilia selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom
2. Bapak Mahir Pradana, PhD selaku dosen pembimbing penulis yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak/Ibu selaku penguji satu dan dua penulis yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir dan selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
6. Ghina Hasnaputri yang selalu menemani penulis pada saat suka maupun duka, serta tidak kenal lelah dalam memberi bantuan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Sahabat Thunder Black yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan Dary, Krisna, Habib, Rama, Farizd, Ope, Kidut, Rama Cina, Bagus, Edo yang telah menjadi teman berbagi cerita dan keluh kesah selama masa perkuliahan, serta memberikan bantuan kepada penulis.

9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis yang telah menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan sampai saat ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-40-07 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Juni 2021

Muhamad Kevin Novandra