

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang.....	5
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori – Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	s38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Operasionalisasi Variabel	40
3.3. Tahapan Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	422
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	433
3.6. Teknik Analisis Data	433
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Data	45
4.2 Analisis Data	47
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74