

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul LOAD FACTOR FORECASTING MODEL PADA BUS MANAGEMENT SYSTEM DI PT ANGKASA PURA II (PERSERO) MENGGUNAKAN SIMULASI MONTE CARLO. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dahlan dan Mandu Chaerani yang merupakan orang tua dari penulis yang telah memberikan doa dan semangatnya selama penyusunan tesis.
2. Astri Khairisa, S.H yang merupakan istri penulis yang telah memberikan *support* serta doanya sehingga tesis dapat diselesaikan dengan baik.
3. Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan masukan, saran serta bimbingannya terhadap penulisan tesis maupun proses penyusunan *data analytics* dalam tesis ini.
4. Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D selaku Dosen Pembimbing 2 serta Dosen Wali yang senantiasa memberikan masukan, saran serta bimbingannya terhadap penulisan tesis dan selalu membimbing para rekan mahasiswa khususnya peserta beasiswa dari karyawan PT Angkasa Pura II.
5. PT Angkasa Pura II (Persero) yang telah memberikan kesempatan beasiswa bagi penulis dalam melanjutkan studi di jenjang Magister.