

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Jenis Penelitian .....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 3.3 Data Narasumber Analisis Kuantitatif.....	45
Tabel 3.4 Hasil Wawancara <i>Keyword</i> dan Periode.....	46
Tabel 3.5 Data Narasumber Analisis Kualitatif.....	47
Tabel 3.6 Klasifikasi Teks untuk <i>Sentiment Analysis</i> .....	50
Tabel 3.7 Klasifikasi Teks untuk <i>Multiclass Classification</i> .....	50
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai <i>Kappa</i> .....	53
Tabel 4.1 Nilai Performansi Klasifikasi Naïve Bayes pada Tokopedia.....	58
Tabel 4.2 Analisis Sentimen pada Tokopedia.....	59
Tabel 4.3 Persentase Sentimen Faktor Kepercayaan <i>E-Commerce</i> Tokopedia.....	60
Tabel 4.4 <i>Topic Modelling</i> Tokopedia.....	61
Tabel 4.5 Wawancara Ekspertis.....	69