

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	48
BAB 3 METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasional Variabel	56
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data	61
3.6 Teknik Analisis Data	62
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.2 Pembahasan	85

4.3	Kontribusi Hasil Penelitian.....	93
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	97
	DAFTAR PUSTAKA	99
	LAMPIRAN.....	103