

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	3
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	14
1.7. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pemikiran	36
2.4. Hipotesis Penelitian	39
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Karateristik Penelitian	43
3.2. Alat Pengumpulan Data	44
3.3. Tahapan Penelitian	51
3.4. Populasi dan Sample	53
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	56
3.6. Uji Validitas dan Realibilitas	57
3.7. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	74
4.1. Karakteristik Responden	74

4.2.	Hasil Penelitian.....	78
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		119
5.1.	Kesimpulan	119
5.2.	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN		128