

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	5
<i>ABSTRACT</i> .....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	13
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	14
1.3 Perumusan Masalah.....	24
1.4 Tujuan Penelitian.....	25
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	26
BAB II.....	27
TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Landasan Teori.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian.....	65
3.4 Populasi dan Sampel.....	68
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.7 Teknik Analisis Data.....	73

BAB IV.....	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Karakteristik Responden dan Data Deskriptif.....	81
4.2 Hasil Penelitian.....	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
BAB V.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124