

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Objek Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis	13
1.5.2 Manfaat Praktis	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.6.1 Variabel.....	13
1.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian	13
1.6.3 Periode Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Media Pembelajaran.....	15
2.1.2 <i>E-Learning</i>	16
2.1.3 <i>Learning Management System (LMS)</i>	18
2.1.4 MOODLE.....	19
2.1.5 Model DeLone dan McLean	20
2.1.6 Kualitas Sistem.....	22
2.1.7 Kualitas Informasi	23
2.1.8 Kualitas Layanan.....	23

2.1.9 Kepuasan Pengguna	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.1 Skripsi Terdahulu	26
2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	28
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	33
2.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	33
2.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	35
2.5.1 Variabel dan Dimensi.....	35
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	36
3.2.1 Variabel Operasional.....	36
3.2.2 Skala Pengukuran.....	38
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Sumber Data.....	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	45
3.6.3 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	46
3.7 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.1 Uji normalitas.....	47
3.7.2 Uji Multikolinearitas	47
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8 Teknik Analisis Data	48
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	48

3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.9 Uji Hipotesis.....	50
3.10 Koefisien Determinasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Pengumpulan Data	53
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	54
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.3.3 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	57
4.3.4 Analisis Deskriptif	57
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.7 Uji Hipotesis.....	69
4.3.8 Koefisien Determinasi.....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80