

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat yang telah diberikan oleh Allah S.W.T serta segala kemudahan yang diberikaan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Marketing Mix Terhadap* Kepuasan Pengunjung Taman Safari Indonesia II Prigen”. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari pada itu dikesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang senantiasa memberi rahmat dan karunianya serta Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Universitas Telkom Bandung tepat saya belajar dan juga tempat untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang saya peroleh dalam perkuliahan.
3. Orang tua penulis, Bapak Wijianto selaku ayah dan Ibu Raudlatul Jannah selaku ibu penulis yang selalu memberi motivasi, yang selalu mendo'akan penulis.
4. Rakhmad Arif Wicaksono dan Tikka Wulyaningtyas sebagai saudara kandung dari penulis.
5. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, selalu memberi arahan yang baik bagi penulis, serta kesabaran menghadapi penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Yth. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku Dosen Wali dari penulis yang sudah membimbing dari awal hingga saat ini di Universitas Telkom.
7. Yth. Bapak/ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh teman-teman Mahasiswa Administrasi Bisnis 2017.
9. Teman-teman seperjuangan kelas AB 41-05.

10. Kepada sahabat penulis Rivqy Millania, Fransisca Vinda Natalia Sung, Adinda Rizqi Hanifa, dan Putri Hafidzoh yang selalu memberi semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
11. Alexander Del Piero, Husni Bachtiar dan Agus Tini Tiwi yang sudah membantu memberikan semangat terhadap penulis.
12. Seluruh Responden dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu sudah memberikan bantuan dengan ikhlas, semoga Allah S.W.T bisa membalas seluruh kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyajian ataupun pembahasan, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai bahan perbaikan kedepannya dan semoga Tugas Akhir ini menjadi referensi banyak pihak kedepannya. Akhir kata mohon maaf jika masih banyak kekurangan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, 7 Agustus 2021

Penulis,



Izky Dwi Ristanti