

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Organisasi	1
1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3 Logo Organisasi	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Tugas Pokok	4
1.2 Latar Belakang Masalah.....	6
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	15

2.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3	Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2	Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1	Definisi Kinerja Karyawan	17
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.2.3	Tujuan Kinerja Karyawan.....	19
2.2.4	Dimensi Kinerja Karyawan	20
2.3	Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.3.1	Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.3.3	Tujuan Lingkungan Kerja Non Fisik	22
2.3.4	Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	24
2.4	Disiplin Kerja	26
2.4.1	Definisi Disiplin Kerja.....	26
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
2.4.3	Tujuan Disiplin Kerja	30
2.4.4	Dimensi Disiplin Kerja.....	31
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	33
2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.5.2	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6	Penelitian Terdahulu.....	35
2.7	Kerangka Pemikiran	49
2.8	Hipotesis Penelitian.....	51
2.9	Ruang Lingkup Penelitian	51
2.9.1	Variabel Penelitian.....	51

BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	52
3.2.1 Variabel Operasional	52
3.2.2 Skala Pengukuran	55
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1 Data Primer.....	58
3.5.2 Data Sekunder.....	58
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Realibilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data	64
3.7.1 Analisis Deskriptif	64
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.3 <i>Method Successive Interval (MSI)</i>	67
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	67
3.8 Pengujian Hipotesis	68
3.8.1 Koefisien Determinasi	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Pengumpulan Data.....	71
4.2 Karakteristik Responden	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.3 Hasil Penelitian.....	75
4.3.1 Analisis Deskriptif	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	98
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.4.1 Pengujian Hipotesis	99
4.4.2 Koefisien Determinasi	100
4.5 Pembahasan	101
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	104
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110