

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat juga karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini dengan judul **“Pemanfaatan *Instagram* Sebagai Media Penyebaran Informasi Pemerintah Kota”**. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kesulitan yang dihadapi, namun terdapat pihak-pihak yang memberi arahan, perhatian, serta bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat.
4. Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M., selaku dosen wali PR 41-02 yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, motivasi, semangat, meluangkan waktu, membantu dan memberi arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Ian Ahadian Yamin dan Ibu Rina Komara, serta nenek penulis Ibu Ening dan adik penulis Nadia Desiana N yang selalu menjadi *support system* tiada hentinya dalam memberikan dukungan, kasih sayang, semangat dan juga doa bagi penulis sehingga selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Sony Teguh Prasatya, Bapak Suhendro Drajad, dan Teh Tantri Annisa Hanjani selaku informan kunci yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan informasi terkait topik yang diteliti oleh penulis.

8. Bapak Aqsath Rasyid Naradhipa, selaku informan ahli yang telah bersedia memberikan pandangan yang berbeda terkait fokus penelitian yang diteliti oleh penulis dan juga ilmu yang diberikan.
9. Siti Latifah, Ranti Alifia Sahda, dan Mega Viola, terima kasih atas dukungan sepenuh hati, tawa juga tangis kalian dan waktu yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. *Bright future ahead is waiting for us, girls!*
10. Annisa Fathia, Tsamara Delima Atsila, Nabila Putri Ahya, Dia Namira Siregar dan Siti Fatimah selaku kawan seperjuangan penulis sedari semester 1 dan pemanis dari penulisan skripsi, semoga kita sukses bersama!
11. Anisa Putri Pratiwi dan Zata Amani yang selalu hadir dan bersedia dalam membantu penulis selama penulisan skripsi ini.
12. Fathimah Armizal, Adellia Desianti, Shabilla A Shafa dan Anandita R selaku teman seperjuangan penulis dari bangku sekolah menengah atas hingga berjuang bersama-sama mendapatkan gelar sarjana.
13. Bertha Verliannita, Cynthia Triviena, Salma Hanifa, dan Maisa Frita Winesa selaku teman seperjuangan dari bangku sekolah menengah pertama hingga berjuang bersama-sama mendapatkan gelar sarjana.
14. Nadifa S, Fitria Nurjanah, dan Dinda Fahridha Firdaus yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
15. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam materi maupun penulisannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta bermanfaat untuk dijadikan referensi bagi semua pihak yang memiliki kepentingan.

Bandung, 12 Agustus 2021



Vinka Agustine Rizkiananda