

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Singkat Perusahaan.....	1
1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.1.3    Nilai dan Budaya Perusahaan .....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Rumusan Masalah Penelitian .....	22
1.4    Tujuan Penelitian.....	23
1.5    Manfaat Penelitian.....	23
1.5.1    Manfaat Teoritis Penelitian.....	23
1.5.2    Manfaat Praktis Penelitian .....	23
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	24
1.7    Sistematika Penulisan Penelitian .....	24
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN</b> .....	26
2.1.    Tinjauan Pustaka .....	26
2.1.1    Komunikasi Organisasi.....	26
2.1.1.1    Definisi Komunikasi Organisasi.....	26
2.1.1.2    Dimensi Aliran Komunikasi Organisasi.....	27
2.1.1.3    Tujuan Komunikasi Organisasi .....	31
2.1.1.4    Fungsi Komunikasi Organisasi.....	32
2.1.2    Budaya Organisasi .....	34

2.1.2.1	Definisi Budaya Organisasi .....	34
2.1.2.2	Dimensi Budaya Organisasi .....	35
2.1.2.3	Tujuan Budaya Organisasi .....	36
2.1.2.4	Fungsi Budaya Organisasi .....	36
2.1.3	Kinerja .....	37
2.1.3.1	Definisi Kinerja .....	37
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
2.1.3.3	Pengukuran Kinerja .....	41
2.1.3.4	Penilaian Kinerja .....	44
2.1.4	Teori Komunikasi Organisasi dan Aplikasi Budaya Organisasi .....	45
2.2	Penelitian Terdahulu.....	47
2.2.1	Penelitian Terdahulu (Skripsi).....	47
2.2.2	Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional) .....	50
2.2.3	Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	53
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	56
2.3.1	Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja.....	56
2.3.2	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja.....	57
2.3.3	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	58
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	58
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>60</b>
3.1	Jenis Penelitian. ....	60
3.2	Ruang Lingkup Penelitian. ....	60
3.3	Lokasi Penelitian. ....	61
3.4	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	61
3.4.1	Operasional Variabel .....	61
3.4.2	Skala Pengukuran .....	67
3.5	Tahapan Penelitian .....	69
3.6	Populasi dan Sampel .....	70
3.6.1	Populasi.....	70
3.6.2	Sampel .....	70
3.6.3	Teknik Sampling.....	70
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.7.1	Data Primer .....	72

3.7.2	Data Sekunder.....	72
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
3.8.1	Uji Validitas.....	73
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	76
3.9	Teknik Analisis Data .....	78
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	78
3.9.2	Uji <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	80
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	81
3.10.1	Uji Normalitas .....	81
3.10.2	Uji Heteroskedastisitas .....	81
3.10.3	Uji Multikolinearitas.....	82
3.11	Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
3.12	Uji Koefisien Korelasi.....	83
3.13	Uji Koefisien Determinasi.....	84
3.14	Uji Hipotesis.....	85
3.14.1	Uji t (Uji Signifikansi Parsial).....	85
3.14.2	Uji F (Uji Signifikansi Simultan) .....	85
<b>BAB IV:</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1	Karakteristik Identitas Responden.....	87
4.1.1	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
4.1.2	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	88
4.1.3	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
4.1.4	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Jangka Waktu Bekerja .....	89
4.1.5	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Departemen Unit Kerja .....	90
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	92
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	92
4.2.1.1	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi.....	92
4.2.1.2	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	97
4.2.1.3	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kinerja .....	102
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	107
4.2.2.1	Hasil Uji Normalitas .....	107
4.2.2.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	109
4.2.2.3	Hasil Uji Multikolinearitas .....	111

4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	114
4.2.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	115
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	116
4.2.6.1 Hasil Uji t (Uji Signifikasi Parsial).....	116
4.2.6.2 Hasil Uji F (Uji Signifikasi Simultan).....	117
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
5.2.1 Aspek Praktik.....	120
5.2.2 Aspek Teoritis.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>