

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus yang sudah memberikan kasih karunia-Nya sehingga peneliti dimampukan dan diberi kekuatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Media Sosial Twitter terhadap Kepuasan Pengguna (Survei pada *Followers* Akun @NCTsmtown). Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom

Selama dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak sekali bantuan berupa bimbingan, arahan, doa, dan berbagai dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan tulus hati dan penuh rasa syukur peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Pd.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos., M.A. selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingan, arahan, waktu, motivasi, dan kesabaran yang telah diberikan kepada peneliti selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, dan perhatian selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya kepada peneliti selama masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Orang tua dan segenap keluarga peneliti, Bapak dan Mama yang telah dengan tulus mendoakan dan memberikan dukungan yang penuh sejak peneliti

berkuliah hingga saat menyusun skripsi ini. Terima kasih atas segala doa, nasihat, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti selama ini. Peneliti juga berterima kasih kepada Abang Joggy, Kak Mey, dan Brian yang juga turut mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti

8. Teman-temanku Retno, Gina, Fristin, Hasbi, dan Allaam yang telah banyak memberikan banyak bantuan, masukan, menjadi tempat untuk bercerita selama berkuliah, dan hiburan kepada peneliti.
9. Teman-teman PMK EBK yang telah banyak memberikan pengalaman baru selama menjalankan kepanitiaan dan kegiatan rohani bersama.
10. Seluruh teman-teman di KM 41 – BR 01 yang telah membantu dan memberikan kenangan tidak terlupakan selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknis penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, mahasiswa Universitas Telkom, dan pihak lainnya.

Cilegon, 2 Juli 2021

Naomi Lamria