

Abstrak

Diantara banyaknya platform streaming film yang bermunculan, Netflix merupakan platform yang memiliki pelanggan terbanyak dibandingkan dengan platform lainnya. Namun demikian, tidak semua ulasan yang diberikan pengguna aplikasi Netflix selalu memberikan ulasan atau *review* yang baik terhadap aplikasi tersebut. Terdapat 3 jenis aspek utama yang dibicarakan oleh pengguna pada ulasan – ulasan yang ditulis, yaitu aspek pembayaran, sistem, dan film. Kemudian dilakukan proses pemodelan topik dengan menggunakan metode *Latent Dirichlet Allocation* (LDA). Setelah itu, proses klasifikasi menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) akan dilakukan untuk menentukan apakah tiap-tiap ulasan tersebut termasuk ke dalam kelas positif atau negatif (Analisis Sentimen). Penelitian ini menghasilkan nilai performansi pada tiap aspeknya sebesar 84,71% pada aspek pembayaran, 74,88% pada aspek sistem, dan 88,54% pada aspek film. Maka, nilai rata – rata total tertinggi yang dihasilkan pada penelitian ini dengan menggunakan metode LDA dan SVM dengan jumlah topik sebesar 40, dan tanpa melewati tahap *preprocessing filtering* dengan nilai sebesar 85,76%.

Kata kunci : LDA, SVM, Analisis Sentimen